

# POLITICA DI COMPLIANCE

Il PERIMETRO DI COMPLIANCE iniziale di OMEN SRL che viene ad essere gestito nella sua formalità e sostanzialità è riferito alle tematiche di

- Qualità dei processi e dei servizi erogati, nel soddisfacimento delle attese del cliente e degli *stakeholders* in genere e di atteggiamenti e comportamenti amministrativamente responsabili
- Qualità dei processi e dei servizi erogati nel soddisfacimento delle regole di sostenibilità ambientale, con risorse umane ed infrastrutture tecniche e tecnologiche rispondenti alle migliori pratiche e ai migliori standard anche in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, impiegati in questi processi e nell'erogazione dei servizi,
- Qualità dei processi e dei servizi nella logica della massima protezione e tutela dei dati, di qualsiasi tipo, trattati nelle diverse modalità e attraverso i diversi supporti in una logica "0 papers"

Il pieno **soddisfacimento delle attese del Cliente** è l'obiettivo strategico prioritario di questa politica; in particolare la qualità dei servizi erogati, ottenuti attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, è la chiave per perseguire tale obiettivo strategico.

L'azienda si pone inoltre come obiettivo la **corretta gestione degli aspetti relativi alla Privacy**.

L'attenzione agli aspetti relativi alla **salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro** sono un altro degli obiettivi strategici alla base della presente Politica.

La Direzione è consapevole che non si tratta di obiettivi strategici statici, ma che richiedono, compatibilmente alla dimensione al contesto aziendali un attento controllo e adeguati sforzi per il miglioramento e l'aggiornamento continuo, in funzione delle significative esigenze dei clienti.

La realizzazione e lo sviluppo del Sistema di gestione della Compliance aziendale, sono il mezzo più adeguato per raggiungere e ottenere questi obiettivi strategici. Il fondamento del sistema di gestione della Compliance adottato sono i seguenti aspetti distintivi ed essenziali:

- *L'impegno diretto, continuo e permanente della Direzione dell'Azienda nella gestione del Sistema di Compliance;*
- *Il coinvolgimento e la partecipazione diretta, piena e consapevole del personale interno ed esterno dell'Azienda a tutti i livelli nell'attuazione del sistema di compliance;*
- *Il rapporto di massima collaborazione ed intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;*
- *Il rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori e gli outsourcers per il miglioramento continuo della qualità dei prodotti e servizi acquistati;*
- *L'attenzione alle risorse e la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nella dinamica aziendale, che attribuisce un ruolo di preminenza alla formazione ed allo sviluppo di tutto il personale;*
- *La continua e costante ricerca che muove e proietta l'organico aziendale verso soluzioni e tecnologie sempre all'avanguardia riferite ai servizi erogati;*
- *Costante aggiornamento e rispetto della normativa relativa al Perimetro di Compliance individuato.*

Il Sistema di Gestione della Compliance sviluppato da DA Consulting è improntato al conseguimento, mantenimento e miglioramento dei requisiti specificati nelle norme UNI EN ISO 9001, UNI ISO 45001 e del D.Lgs.231/01 e smi con l'impegno costante della Direzione.

L'AMMINISTRATORE UNICO