



METODOLOGIA DI PROBLEM SOLVING

i

DESCRIZIONE

Saper affrontare un problema in maniera razionale e con metodi adeguati è una grandissima risorsa per ogni azienda: permette di ridurre il carico di lavoro evitando il re-working, permette di aumentare l'efficienza diminuendo i costi, permette di migliorare l'immagine dell'azienda e, elemento da non sottovalutare, permette di rendere l'ambiente di lavoro più sereno e focalizzato verso un obiettivo.

Essere in grado di individuare le cause di un problema e le leve necessarie a risolverlo sono gli scopi del corso OM.EN.s.r.l. di "Problem Solving".

Il corso presenterà delle metodologie focalizzate al problem solving indipendenti dal problema specifico.

Lo scopo è quello di insegnare un metodo generale in grado di sviluppare le capacità manageriali. I docenti illustreranno i processi di risoluzione delle problematiche a partire dalle situazioni più disparate proposte direttamente dai partecipanti.



A CHI È RIVOLTO

Imprenditori, manager di qualunque livello ed area aziendale (da quella amministrativa, a quella tecnica, a quella organizzativa), delegati funzionali, tecnici, preposti di qualunque ruolo e livello, e tutti coloro che gestiscono del personale, e cercano un metodo di crescita personale per rendere più efficace e produttive le relazioni interpersonali.



durata del corso

8

ore



OBIETTIVI DEL CORSO

Scopo del corso OM.EN.s.r.l. di "Problem Solving" è quello di:

- Mettere in condizione i partecipanti di affrontare razionalmente problemi (cioè manifestazioni di non conformità) sia di tipo tecnico che organizzativo, in modo da accrescere significativamente la probabilità di individuarne la causa vera, anche quando – come spesso accade – per le diverse esperienze di ruolo aziendale le ipotesi di causa avanzate siano molto diversificate o si configurino come un rimpallo di responsabilità. Non si tratta pertanto della semplice illustrazione di una metodologia;
- Costruire una mentalità propositiva a fronte dei problemi;
- Costruire una mentalità manageriale.



METODOLOGIA DI PROBLEM SOLVING



PROGRAMMA

PROBLEM SOLVING

- La definizione delle priorità;
- La fase di semplificazione della situazione (scomposizione di situazione complesse in situazioni più facilmente maneggevoli);
- La fase di individuazione della causa "vera" (analisi del problema reale);
- La fase di identificazione della soluzione "ottimale" e di presa della decisione (decision making);
- La fase di prevenzione dei problemi potenziali (rischi).

PROBLEM SOLVING TRADIZIONALE

- Diagramma causa-effetto;
- Istogrammi e Stratificazione dei dati per l'analisi dei problemi;
- Diagramma di Pareto;
- Il modello di processo secondo P.Crosby;
- La metodologia P.D.C.A.;
- Il diagramma ad albero.