



PRINCIPI E APPLICAZIONI DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015



DESCRIZIONE

- **Comprendere i principi della norma ISO 9001:2015:** Fornire ai partecipanti una chiara comprensione dei principi fondamentali del sistema di gestione per la qualità;
- **Applicare la norma in contesti aziendali:** Sviluppare competenze pratiche per implementare e mantenere un sistema di gestione della qualità conforme alla ISO 9001:2015;
- **Sviluppare abilità per la conduzione di audit interni:** Fornire le competenze necessarie per pianificare e condurre audit interni, identificando aree di miglioramento;
- **Promuovere una cultura della qualità:** Stimolare la consapevolezza dell'importanza della qualità in tutte le aree dell'organizzazione.



A CHI È RIVOLTO

Responsabili della qualità; Auditor interni; Supervisor; Personale coinvolto nei processi di gestione della qualità.



durata del corso

16

ore



PROGRAMMA

- **Introduzione alla ISO 9001:2015**
 - ◆ Storia e sviluppo della norma;
 - ◆ Vantaggi dell'implementazione di un sistema di gestione della qualità.
- **Principi della gestione per la qualità**
 - ◆ Focus sul cliente;
 - ◆ Leadership;
 - ◆ Coinvolgimento del personale;
 - ◆ Approccio per processi;
 - ◆ Miglioramento continuo;
 - ◆ Decisioni basate su evidenze;
 - ◆ Relazioni di reciproco beneficio con i fornitori.
- **Requisiti della norma ISO 9001:2015**
 - ◆ Contesto dell'organizzazione;
 - ◆ Leadership e impegno;
 - ◆ Pianificazione;
 - ◆ Supporto;





PRINCIPI E APPLICAZIONI DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2015



PROGRAMMA

- ◆ Operazioni;
- ◆ Valutazione delle prestazioni;
- ◆ Miglioramento.
- **Implementazione della ISO 9001:2015**
 - ◆ Sviluppo della documentazione necessaria;
 - ◆ Procedure operative;
 - ◆ Monitoraggio e misurazione dei processi.
- **Audit interno secondo ISO 9001:2015**
 - ◆ Pianificazione e conduzione di audit interni;
 - ◆ Analisi dei risultati e azioni correttive.
- **Cultura della qualità e miglioramento continuo**
 - ◆ Coinvolgimento del personale;
 - ◆ Tecniche di miglioramento continuo.
- **Casi studio e sessioni di domande e risposte**
 - ◆ Analisi di casi studio reali per applicare i concetti appresi;
 - ◆ Sessioni interattive per rispondere a domande e chiarire dubbi.
- **Integrazione con altre norme**
 - ◆ Possibilità di integrare il sistema di gestione della qualità con altre norme (es. ISO 14001, ISO 45001) per un approccio olistico alla gestione aziendale.